

組別：新員工組
獎項：亞軍
單位：康融服務有限公司
姓名：陳淑玲（兼職初級店務員）

活潑開朗的淑玲

陳淑玲是一名聾啞人士，於香城茶室任職初級店務員，她工作主動積極，從不躲懶，而且工作勤快專注，加上性格活潑開朗，與同事相處融洽，成為同事們的開心果。

由於淑玲的先天缺陷，初時主要擔任碗碟清潔的工作，她都能夠有效率地完成。其後，餐廳水吧人手不足，於是安排淑玲嘗試製作飲品，意外發現她的專注力很高，能夠有條理迅速完成，甚至比其他人更出色。自此以後，淑玲擔任不同崗位，協助餐廳樓面、水吧、清潔工作，令團隊人手安排更靈活，合作更緊密，從而提升工作效率及生產力。

淑玲個子小，加上性格樂天，總是予人蹦蹦跳的感覺。只靠身體語言及和藹可親的笑容，都能給予別人活潑歡樂的感覺，深受同事及客人的歡迎。讓同事及客人在歡樂融和的餐廳內愉快共處，有著正面積極的影響。

淑玲的樂天性格及主動積極的工作態度，鼓勵其他同事投入工作，共同建立緊密關係及團隊精神，提高團隊士氣，帶動團隊一起達成工作目標。期望淑玲與同事們熱愛工作，繼續團結一心，為客人提供優質的食物及服務。

